

Huishoudelijk reglement Sportpromotie en webshop

1 ALGEMENE BEPALINGEN

Het organiserend bestuur is het stadsbestuur van Diksmuide, Grote Markt 6 te 8600 Diksmuide. De vrijetijdsactiviteiten worden georganiseerd door de sport-, jeugd- en cultuurdienst en de bibliotheek. De stedelijke sportdienst is het uitvoerend orgaan. Het reglement heeft tot doel de organisatie van de sportpromotionele initiatieven en het gebruik van de webshop te reglementeren. Onder sportpromotionele initiatieven vallen sport- & zwemlessenreeksen, evenementen en vakantiecampen. De voorwaarden zijn van toepassing op iedere volwassen deelnemer of op diegene die een minderjarige deelnemer inschrijft.

Webshop

Dit huishoudelijk reglement bepaalt het gebruik van de webshop voor inschrijvingen en betaling van sportpromotionele activiteiten.

Het sportcomplex De Pluimen, waar de administratieve zetel van de stedelijke sportdienst is, is in beheer van Farys, Stropstraat 1 te 9000 Gent. De reglementering is van toepassing op elke gebruiker/aankoper via dit platform. Het reglement treedt in werking vanaf 1 januari 2026.

2 Sportlessen

Sportlessenreeksen bestaan uit 2 x 13 lessen. Er is een blok van 13 lessen in het najaar en een blok van 13 lessen in het voorjaar. Deelnemers schrijven zich voorafgaandelijk in per blok of voor een volledig sportseizoen.

Per uitzondering kan een kortlopende reeks georganiseerd worden.

3 Zwemlessen

Er worden zwemlessen georganiseerd voor zowel kinderen als volwassenen.

Kinderen

Zwemlessen voor kinderen zijn opgebouwd als volgt:

- Vanaf 5 jaar: waterveiligheid (18 lessen)
- Vanaf 1^e leerjaar: leren schoolslag zwemmen
 - o Blok 1 (18 lessen)
 - o Blok 2 (18 lessen)

Elke lessenreeks bestaat uit 18 lessen en heeft specifieke eindtermen. De lessen waterveiligheid zorgen ervoor dat het kind zich veilig in het water kan bewegen op buik en rug. Voor de lessen schoolslag sluiten de blokken op elkaar aan maar de keuze bestaat om slechts 1 blok te volgen. Een kind kan onmiddellijk instappen in blok 2 wanneer het:

- blok 1 succesvol afwerkte.
- via een test bewijst dat het de eindtermen van blok 1 beheerst.

Indien gewenst, kunnen er op afspraak tussentijds bijlessen gevolgd worden om de eindtermen op het einde van de reeks te behalen.

Voor de zwemlessen voor kinderen gelden er voorrangsregels bij inschrijving. Kinderen wonende in Diksmuide en deelgemeenten (postcode 8600), Houthulst en deelgemeenten (postcode 8650), Lo-Reninge en deelgemeenten (postcode 8647) en Kortemark en deelgemeenten (postcode 8610) krijgen eerst de kans om in te schrijven op een vooraf bepaalde datum en uur. Op een later te bepalen datum en uur kunnen kinderen van andere steden en gemeenten inschrijven.

Volwassenen

Zwemlessen voor volwassenen worden aangeboden als reeks van 10 lessen, met de mogelijkheid tot verlengen per les.

4 Vakantiekampen

Programma

Stad Diksmuide organiseert vakantiekampen voor kleuters, lagere schoolkinderen en tieners. Het vakantieaanbod is variabel en kan doorheen de jaren wijzigen. Per vakantiekamp zijn er een beperkt aantal plaatsen.

Dagindeling

Onderstaand vind je de dagstructuur van een stedelijk vakantiekamp. Afhankelijk van het programma zijn afwijkingen mogelijk.

Uur	Wat
7.30 – 8.00 uur	Betalende opvang
8.00 – 8.30 uur	Aankomst kinderen
8.30 – 12.00 uur	Activiteiten
12.00 – 13.00 uur	Lunch
13.00 – 16.30 uur	Activiteiten
16.30 – 16.45 uur	Ophalen kinderen
16.45 – 17.30 uur	Betalende opvang

Verantwoordelijke

Per doelgroep zijn er verschillende begeleiders/lesgevers aanwezig. Deze kan je aanspreken bij het afzetten of ophalen van je kind.

5 Evenementen

De stedelijke sportdienst organiseert jaarlijks sportevenementen voor diverse doelgroepen (o.a. kinderen, volwassenen, senioren, ...). Elk evenement heeft zijn specifieke locatie, organisatie, tarifiering, annuleringsvoorwaarde, ...

6 TARIEVEN

Sportlessen		
<u>Sportreeks - 13 lessen (najaar of voorjaar)</u>		
jeugd < 1,5 uur		€ 44,50
jeugd > 1,5 uur		€ 72,50
volwassenen		€ 67,00
<u>Sportseizoen – 26 lessen</u>		
jeugd < 1,5 uur		€ 78,00
jeugd > 1,5 uur		€ 134,00
volwassenen		€ 122,50
Zwemlessen		
<u>Kinderen - 18 lessen</u>		
Waterveiligheid		€ 111,50
Schoolslag – blok 1		€ 111,50
Schoolslag - blok 2		€ 111,50
1 extra les		€ 6,50
<u>Volwassenen - 10 lessen</u>		
Leren zwemmen		€ 78,00
1 extra les		€ 8,00
Vakantiekampen		
	<u>1^e kind</u>	<u>2^e kind</u>
2-daags kamp	€ 45	€ 40
3-daags kamp	€ 67,50	€ 62,50
4-daags kamp	€ 90	€ 85
Opvang	€ 7	

Het deelnamegeld omvat begeleiding tijdens de activiteit, gebruik van infrastructuur en sportmateriaal en verzekering lichamelijke ongevallen en burgerlijke aansprakelijkheid tijdens de activiteit. Het stadsbestuur is niet verantwoordelijk voor diefstal of verlies van materiaal. Per uitzondering kan het aantal lessen binnen een reeks afwijken. Tarieven worden verhoudingsgewijs berekend op basis van bovenvermelde tarieven.

Het is mogelijk om tijdens een lessenreeks in te stappen. Hiervoor gelden volgende tarieven:

- Minder dan 50% van de lessen resterend: deelnemer betaalt 50% van het deelnamegeld.
- Meer dan 50% van de lessen resterend: deelnemer betaalt het volledige deelnamegeld.
- Eventueel bijkomende kosten blijven te betalen aan 100%.

Stad Diksmuide hanteert het UiTpas kansentarief voor deelnemers die recht hebben op het UiTpas kansentarief. Het kansentarief bedraagt 20% van bovenvermelde prijs.

Voor sommige activiteiten heb je een persoonlijke badge nodig om toegang te krijgen tot de accommodatie. Je krijgt één badge bij aanvang van de activiteit. Bij verlies of schade van de badge moet een nieuwe badge aangekocht worden door de deelnemer.

7 TOELATINGSVOORWAARDEN

Leeftijd

Per initiatief worden leeftijdsgrenzen bepaald op basis van geboortjaar of leeftijd. Afwijkingen op leeftijdsgrenzen zijn enkel mogelijk na expliciete toestemming van de organisator. Bij vaststelling van een onjuiste leeftijdsopgave van een deelnemer, volgt een vermaning. Als er nadien een tweede inbreuk volgt, leidt dit tot uitsluiting van volgende initiatieven.

Uitsluitingen tijdens deelname

Het organiserend bestuur kan deelnemers de toelating ontfeggen als:

- ☐ ze ziek zijn of een besmettelijke ziekte hebben;
- ☐ Ze herhaaldelijk de normale werking verstoren of in gevaar brengen;
- ☐ Ze het welzijn van anderen belemmeren;
- ☐ Er sprake is van wanbetaling

8 INSCHRIJVINGSPROCEDURE

Inschrijven voor sport- en zwemlessenreeksen en vakantiecampen gebeurt via een webshop. Bij uitzondering kan een inschrijving met hulp gebeuren aan de balie van het sportcomplex.

Registreren

Op de webshop dien je een (gezins)account aan te maken voor je kan inschrijven. Je maakt een account aan op jouw eigen naam. Indien je jouw kinderen wil inschrijven voor een activiteit, maak je eerst een account aan als ouder en maak je jezelf gezinshoofd. Daarna kun je jouw kind toevoegen onder jouw account.

Betalen

- Bij online inschrijving dien je online te betalen.
- Indien de inschrijving aan het loket van de sportdienst verloopt, dient er via een bancontactstelsel betaald te worden op het moment van de inschrijving.

9 ANNULEREN EN TERUGBETALING

Sport- & zwemlessenreeksen en vakantiecampen

- Annuleren ≥ 2 weken voor de startdag van de activiteit: je betaalt een administratiekost van 10 euro en krijgt het resterende bedrag terug.
- Annuleren < 2 weken voor de startdag van de activiteit: enkel terugbetaling mits het voorleggen van een doktersattest. Je betaalt een administratiekost van 10 euro.
- De activiteit is opgestart:
 - Sport- of zwemlessenreeks: Er kan in principe enkel sprake zijn van een gedeeltelijke terugbetaling van 50% van het deelnamegeld wanneer op het einde van de activiteit blijkt dat de deelnemer minder dan de helft van de lessen aanwezig was. Elke afwezigheid moet daarbovenop gestaafd zijn met een geneeskundig attest waaruit blijkt dat deelname onmogelijk was om gezondheidsredenen.
 - Vakantiekamp: eenmaal deelgenomen aan het kamp ongeacht de tijdsduur is er geen terugbetaling mogelijk.

Terugbetaling van opties (bijvoorbeeld opvang) is mogelijk en wordt volledig terugbetaald.

Evenementen

De annulerings- en terugbetalingsvoorwaarden worden per sportevenement bepaald. Deze bepalingen zijn afhankelijk van organisatiecontext en gekend vóór de organisatie.

Annulering door organisator

Door een beperkt aantal deelnemers of door overmacht kan de stedelijke sportdienst een activiteit annuleren. De klant krijgt het volledige of resterende deelnamegeld terug.

10 ATTESTEN

Fiscaal attest

Deelname aan activiteiten zijn fiscaal aftrekbaar. De actuele regelgeving van de overheid is hier van toepassing. De attesten worden automatisch gegenereerd via het gezinsaccount en zijn via het eigen profiel te downloaden op de webshop.

Mutualiteitsattest

Heel wat mutualiteiten betalen een deel van het inschrijvingsgeld terug. De attesten worden automatisch gegenereerd via het gezinsaccount en zijn via het eigen profiel te downloaden.

11 FRAUDE

Aangekochte sportactiviteiten staan op naam en mogen nooit doorverkocht of doorgegeven worden aan andere klanten dan deze vermeld op de reservatiebewijzen. Dit kan leiden tot uitsluiting van de activiteit zonder terugbetaling.

12 PRIVACY

De persoonsgegevens die worden verwerkt op de webshop worden uitsluitend gebruikt door de stedelijke sportdienst en worden niet aan derden doorgegeven. De stedelijke sportdienst kan de contactgegevens gebruiken voor eigen promotionele doeleinden.

Tijdens de activiteiten worden heel wat beelden gemaakt die gebruikt kunnen worden voor publicatie op digitale en schriftelijke media. Bij registratie dient wel/geen toestemming voor publicatie gegeven te worden.

13 KLACHTENBEHANDELING

Klachten worden in eerste instantie gemeld bij de stedelijke sportdienst. Het organiserend bestuur behandelt de klacht en onderneemt actie. Bij niet akkoord kan een gemotiveerd verzet ingediend worden. Het organiserend bestuur onderzoekt en neemt een definitieve beslissing.